



Leśny Bank Genów Kostrzyca

Załącznik do Zarządzenia nr 24/2025 Dyrektora LBG Kostrzyca z dnia 9.10.2025 r.
w sprawie wprowadzenia Regulaminu pokoi gościnnych Leśnego Banku Genów Kostrzyca
(znak: SG.K.160.171.2025)

REGULAMIN POKOI GOŚCINNYCH LEŚNEGO BANKU GENÓW KOSTRZYCA

§ 1. Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin określa sposób użytkowania pokoi gościnnych oraz naliczania opłat za korzystanie z pokoi gościnnych. Umowa pomiędzy Najemcą a Wynajmującym zostaje zawarta w momencie złożenia rezerwacji w formularzu elektronicznym, przy czym wymagane jest potwierdzenie jego otrzymania przez pracownika LBG Kostrzyca.
2. Dokonując rezerwacji Najemca potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu. Przestrzeganie Regulaminu dotyczy wszystkich osób korzystających z usług noclegowych w pokojach gościnnych LBG Kostrzyca.
3. Regulamin jest dostępny w budynkach pokoi gościnnych (do ogólnego wglądu przebywających tam Gości), na portierni LBG Kostrzyca, a także na stronie internetowej www.lbg.lasy.gov.pl.

§ 2. Doba w pokojach gościnnych

1. Pokój gościnny wynajmowany jest na doby.
2. Doba rozpoczyna się o godzinie 16:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godzinie 10:00 dnia następnego. W przypadku pozostania w pokoju gościnym dłużej niż do wymaganej godziny wykwaterowania, Wynajmujący naliczy opłatę w wysokości kolejnej doby pobytu.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Najemca powinien zgłosić pracownikowi portierni lub w sekretariacie LBG Kostrzyca do godziny 15:00 w przeddzień dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Życzenie przedłużenia pobytu uwzględniane będzie w miarę posiadanych możliwości.

§ 3. Zakwaterowanie

1. Najemca pokoju zgłasza zakwaterowanie w portierni LBG Kostrzyca.
2. Zakwaterowanie następuje na podstawie ważnej rezerwacji oraz wypełnionej przez Najemcę pokoju Karty zakwaterowania.
3. W Karcie zakwaterowania należy podać następujące dane:
 - imię i nazwisko Najemcy pokoju,
 - adres miejsca pobytu stałego Najemcy pokoju,
 - imię i nazwisko osób zakwaterowanych w ramach rezerwacji,
 - datę przybycia i planowanego wyjazdu.

4. W przypadku rezerwacji grupowej lub rezerwacji z osobami towarzyszącymi, Najemca pokoju zobowiązany jest do zgłoszenia wszelkich zmian w Karcie zakwaterowania niezwłocznie po ich zaistnieniu.
5. Najemca pokoju oraz osoby zakwaterowane w ramach rezerwacji zobowiązani są do okazania przy zakwaterowaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość. Okazanie dokumentu służy weryfikacji danych wpisanych w Karcie zakwaterowania.
6. Za osobę nieposiadającą zdolności do czynności prawnych lub posiadającą ograniczoną zdolność do czynności prawnych, obowiązki związane z zakwaterowaniem wykonuje jej przedstawiciel ustawowy, opiekun prawny lub inna osoba sprawująca nad nią faktyczną opiekę w miejscu ich wspólnego pobytu.
7. Osoby przyjeżdżające z dziećmi prosimy o przedkładanie stosownych dokumentów określających wiek dziecka.
8. LBG Kostrzyca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy informacji o Gościach. Przetwarzanie danych osobowych przez LBG Kostrzyca służy wyłącznie do realizacji usługi noclegowej. W przypadku odmowy okazania dokumentu podczas zakwaterowania, pracownik portierni ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.

§ 4. Rezerwacja miejsc noclegowych

1. Podstawą do rezerwacji pokoju jest elektroniczne wypełnienie formularza rezerwacji, umieszczonego na stronie internetowej www.lbg.lasy.gov.pl, a także potwierdzenie jego wpłynięcia przez pracownika LBG Kostrzyca.
2. W przypadku braku pisemnej rezerwacji, wpłaty, a także braku potwierdzenia rezerwacji przez pracownika LBG Kostrzyca, zamówienie nie będzie realizowane.

§ 5. Warunki rezygnacji

1. Rezygnacja z rezerwacji jest możliwa na 7 dni przed planowanym przyjazdem bez obciążeń finansowych z tytułu rezygnacji za pobyt.
2. Rezygnacja z rezerwacji na 3 do 6 dni przed planowanym przyjazdem skutkuje opłatą w wysokości 20% należności za cały pobyt, według złożonej rezerwacji.
3. W przypadku rezygnacji do 2 dni przed przyjazdem oraz całkowitym brakiem rezygnacji z noclegów w pokojach gościnnych, zostanie naliczona odpłatność jak za pobyt na podstawie złożonej rezerwacji.
4. W uzasadnionych przypadkach LBG Kostrzyca zastrzega możliwość odstąpienia od naliczenia opłat z tytułu rezygnacji lub przeniesienia pobytu.

§ 6. Warunki płatności

1. Wpłatę za nocleg w pokojach gościnnych LBG Kostrzyca należy dokonać na numer rachunku bankowego w BNP Paribas Bank Polska S.A. numer 78 2030 0045 1110 0000 0082 5820 do 2 dni przed planowanym terminem skorzystania z usługi noclegowej.
2. Cennik usług noclegowych w pokojach gościnnych został umieszczony na stronie internetowej www.lbg.lasy.gov.pl. W cenę wynajmu pokoju gościnnego wliczone są opłaty za media (prąd, gaz, woda, ogrzewanie – w sezonie grzewczym), Internet oraz sprzątnięcie końcowe.

3. Do ceny za pobyt należy doliczyć opłatę miejscową, którą należy uiścić wraz z opłatą za nocleg, wyszczególniając ją w tytule przelewu.
4. Opłatę miejscową pobiera się od osób fizycznych przebywających dłużej niż dobę w celach turystycznych, wypoczynkowych lub szkoleniowych, za każdy dzień pobytu.
5. Z opłaty miejscowej zwolnione są osoby:
 - 1) przebywające w celach innych niż turystyczne, wypoczynkowe lub szkoleniowe,
 - 2) uczestniczące w ramach zorganizowanych grup dzieci i młodzieży szkolnej,
 - 3) inne wymienione w aktach prawnych powszechnie obowiązujących.
6. Wpłaty gotówkowe za pobyt przyjmowane są w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 14:00 w pokoju nr 8 – KASA.

§ 7. Program lojalnościowy

1. Program lojalnościowy LBG Kostrzyca dedykowany jest wszystkim osobom, które korzystają z usług noclegowych w LBG Kostrzyca w celach turystycznych / wypoczynkowych.
2. Udział w programie lojalnościowym jest bezpłatny.
3. Program lojalnościowy polega na udzieleniu przez LBG Kostrzyca 10% rabatu w stosunku do obowiązującego cennika, w opłacie za zakwaterowanie osób w pokojach gościnnych.
4. Rabat, o którym mowa w pkt. 3:
 - 1) przesyłany jest drogą elektroniczną w postaci indywidualnego kodu elektronicznego, na adres mailowy wskazany w formularzu rezerwacji, niezwłocznie po zakończeniu korzystania z usługi noclegowej,
 - 2) wykorzystać można jednorazowo w rozliczeniu wybranego pobytu w pokojach gościnnych LBG Kostrzyca w okresie dwóch lat od dnia otrzymania rabatu drogą elektroniczną,
 - 3) uzyskać można wyłącznie raz w roku kalendarzowym, w przypadku korzystania z usługi noclegowej przez minimum 3 doby,
 - 4) nie podlega wymianie na gotówkę oraz inny ekwiwalent rozliczeniowy,
 - 5) ulega automatycznej anulacji, w przypadku zalegania przez osobę uprawnioną z płatnościami na rzecz LBG Kostrzyca.
5. Rabaty uzyskane w ramach programu lojalnościowego nie sumują się oraz nie łączą się z innymi zniżkami przewidzianymi w cenniku usług noclegowych LBG Kostrzyca. W przypadku zbieżności prawa do zniżek, cenę podstawową za nocleg zmniejsza się o zniżkę wybraną w formularzu rezerwacji.
6. Realizacja uprawnień do rabatu następuje po wpisaniu indywidualnego kodu elektronicznego w formularzu rezerwacji.
7. LBG Kostrzyca jest uprawniony do wprowadzenia zmian do programu lojalnościowego LBG Kostrzyca. W przypadku wprowadzonych zmian, LBG Kostrzyca poinformuje o tym Uczestników, umieszczając informację na stronie internetowej www.lbg.lasy.gov.pl.
8. LBG Kostrzyca zastrzega sobie prawo trwałego wykluczenia z uczestnictwa w programie lojalnościowym osób nieprzestrzegających postanowień Regulaminu.

§ 8. Odpowiedzialność Najemcy

1. Przez cały czas pobytu w pokojach gościnnych osoby poniżej 13 roku życia muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych.
2. Za zachowania podopiecznych, w tym poczynione uszkodzenia lub szkody, odpowiadają opiekunowie prawni dzieci. Powyższe dotyczy również właścicieli psów i kotów.
3. Najemca pokoju winien sprawdzić, czy wyposażenie pokoju jest zgodne z wywieszonym wykazem, oraz czy w najmowanym pokoju nie występują żadne uszkodzenia. W przypadku stwierdzenia różnic lub szkód, w celu uniknięcia obciążeń za ewentualne braki w wyposażeniu pokoju, zaistniały stan należy niezwłocznie zgłosić na portierni lub w sekretariacie LBG Kostrzyca. Niezgłoszenie braków lub uszkodzeń spowoduje obciążenie Najemcy pokoju za zaistniałe braki i szkody. Zabrania się dokonywania napraw we własnym zakresie.
4. Za wszelkie szkody, zniszczenia i braki powstałe z winy osoby zakwaterowanej w pokojach gościnnych lub z winy osób jej towarzyszących odpowiada Najemca pokoju. Za powstałe szkody ponosi on również odpowiedzialność materialną. Powyższe dotyczy również uszkodzeń i zniszczeń w architekturze ogrodowej i roślinności w Arboretum LBG Kostrzyca.
5. Najemca pokoju nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet gdy nie upłynęła doba, za którą uiścił opłatę.
6. Osoby niezakwaterowane, odwiedzające Gości, mogą przebywać w pokojach gościnnych od godziny 7:00 do 22:00. Osoba korzystająca z pokoju gościnnego nie może przyjmować na nocleg osób trzecich. Przebywanie osoby niezakwaterowanej w pokoju Gościa po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Gościa na odpłatne dokwaterowanie osoby niezakwaterowanej do pokoju Gościa, według cen obowiązujących w dniu dokwaterowania.
7. W przypadku zagubienia kluczy, koszt dorobienia kompletu kluczy ponosi Najemca pokoju.
8. Najemca zobowiązany jest do wykwaterowania i zwrotu otrzymanego klucza do pokoju na portiernię LBG Kostrzyca.
9. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia. Palenie jest dozwolone na zewnątrz budynku z zachowaniem zasad ochrony ppoż. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju gościnnym jest równoznaczne z wyrażeniem przez Najemcę pokoju zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju.
10. Osoba zakwaterowana zobowiązana jest do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych, do zachowania czystości i porządku, właściwego użytkowania urządzeń sanitarnych i kanalizacyjnych oraz do powiadomienia pracownika sekretariatu LBG Kostrzyca (w godzinach pracy jednostki) lub pracownika portierni (po 15:00 w dni powszednie oraz w dni wolne od pracy), o wszystkich awariach w użytkowanym pokoju.
11. W przypadku uruchomienia przez Gościa czujnika alarmu przeciwpożarowego lub nieuzasadnionego uruchomienia alarmu przeciwpożarowego poprzez zabicie szybki alarmowej systemu ppoż., Wynajmujący naliczy opłatę w wysokości 500,00 zł. W przypadku, gdy na skutek nieuzasadnionego uruchomienia przez Gościa ww. systemu sygnalizacji ppoż. nastąpi przyjazd jednostki Straży Pożarnej, Gość pokrywa wszystkie koszty akcji gaśniczej, które zostaną naliczone przez Straż Pożarną.

12. Zakazuje się rozpalania grilla na tarasach pokoi gościnnych.
13. Zakazuje się używania wyrobów pirotechnicznych.
14. Zakazuje się używania w pokojach jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, niestanowiących wyposażenia tych pomieszczeń, a mogących stanowić zagrożenie pożarowe, z wyjątkiem maszynek do golenia, ładowarek do baterii, suszarek do włosów, przenośnych komputerów (laptopów).
15. W okresie grzewczym podczas otwierania okna należy zakreślić termostat kaloryfera. Każdorazowo opuszczając pokój należy pamiętać o zamknięciu okien, wyłączeniu urządzeń RTV, zakręceniu kranu, zgaszeniu światła oraz zamknięciu drzwi na klucz.
16. Prosimy o zachowanie ciszy od 22:00 do 7:00 rano. Zachowanie osób przebywających w pokojach gościnnych nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Goście zakłócający ciszę nocną mogą zostać poproszeni o opuszczenie pokoi gościnnych, bez prawa do zwrotu poniesionych opłat za pobyt.
17. LBG Kostrzyca może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył niniejszy Regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu pokoi gościnnych lub innych Gości albo szkodę na osobie Gości lub innych osób przebywających w pokojach gościnnych, albo też w inny sposób zakłócił spokój.

§ 9. Odpowiedzialność Wynajmującego

1. LBG Kostrzyca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę rzeczy wartościowych bądź pieniędzy, pozostawionych przez Najemcę w pokoju.
2. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany w formularzu rezerwacji. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji (do 7 dni kalendarzowych po wyjeździe Gościa), LBG Kostrzyca przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące (liczone od dnia wyjazdu Gościa), a następnie przekazuje je na cele charytatywne, do użytku publicznego lub do komisyjnej likwidacji.
3. LBG Kostrzyca zobowiązuje się zapewnić profesjonalną obsługę, warunki do spokojnego i bezpiecznego pobytu oraz sprawność urządzeń technicznych.

§ 10. Miejsce na ognisko

1. Na terenie Arboretum LBG Kostrzyca zostało wyznaczone miejsce ogniskowe wraz z wiatą.
2. Rozpalenie ogniska i używanie otwartego ognia na terenie obiektu winno następować wyłącznie za zgodą LBG Kostrzyca i w miejscach do tego wyznaczonych.
3. W celu uzyskania zgody na udostępnienie miejsca ogniskowego należy zapoznać się z Regulaminem korzystania z miejsca ogniskowego oraz złożyć pisemny wniosek na portierni. Ww. dokumenty dostępne są na stronie internetowej LBG Kostrzyca oraz na portierni.
4. Korzystanie z miejsca ogniskowego dla Gości pokoi gościnnych LBG Kostrzyca jest bezpłatne.

§ 11. Postanowienia dodatkowe

1. Dla naszych Gości udostępniamy bezpłatny, niestrzeżony, monitorowany parking.
2. Ewentualne uwagi, spostrzeżenia i odczucia prosimy przekazać w anonimowej ankiecie dotyczącej pobytu w naszych pokojach gościnnych. Analiza ankiet służy weryfikacji potrzeb przyjeżdżających Gości.

Wszelkie uwagi, potrzeby, uszkodzenia należy zgłaszać:

W dni robocze w godz. od **7:00** do **15:00** w sekretariacie LBG Kostrzyca – nr tel. **75 713 10 48**.

W pozostałe dni na portierni – nr tel. **75 713 12 63** wew. **105**.

Telefony alarmowe:

112 – Centrum Powiadamiania Ratunkowego

999 – Pogotowie Ratunkowe

998 – Straż Pożarna

997 – Policja

601 100 300 – Numer ratunkowy w górach

985, 75 752 47 34 – Stacja centralna GOPR – Grupa Karkonoska

Aplikacja RATUNEK

W sytuacjach awaryjnych w górach zaleca się wcześniejsze zainstalowanie aplikacji **RATUNEK**, która automatycznie przesyła współrzędne GPS odpowiednim służbom ratowniczym.



**Szanowni Goście, dziękujemy za zapoznanie się z treścią Regulaminu.
Państwa współpraca w przestrzeganiu powyższych zasad zapewni spokojny
i bezpieczny pobyt wszystkim naszym Gościom.
Życzymy miłych chwil spędzonych w naszym obiekcie
i mamy nadzieję na ponowne spotkanie.**

ZASTĘPCA DYREKTORA
Leśnego Banku Genów Kostrzyca


Marcin Beza